

Allegato A1 Albero performance 2023

Obiettivo	Indicatore	Esito validazione	Peso	Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo
A Competitività e sviluppo delle imprese e del territorio							
A.1 - Attrattività del territorio, sostegno del turismo e della cultura							70,00%
	Media ponderata di performance degli obiettivi operativi associati all'obiettivo strategico A.1	kpi validato	70% >=	100,00%	100,00%	100,00%	
	Trend percentuale di soggetti coinvolti nelle iniziative legate al sostegno del turismo e della cultura	kpi validato	30% >=	5,00%	-44,38%	0,00%	
A.1.1 - Progetto sostegno del turismo e della cultura							100,00%
	Iniziative di valorizzazione/promozione dell'offerta turistica e/o culturale del territorio	kpi validato	50% >=	1	5	100,00%	
	Aziende coinvolte nella realizzazione delle iniziative di promozione/qualificazione dell'offerta turistica del territorio	kpi validato	50% >=	10	297	100,00%	
A.1.2 - Attrattività del territorio							100,00%
	Supporto alle iniziative fieristiche realizzate sul territorio	kpi validato	100% >=	4	5	100,00%	
A.2 - Internazionalizzazione e preparazione ai mercati							100,00%
	Trend numero d'impresa che usufruiscono del supporto camerale per internazionalizzarsi	kpi validato	30% >=	10,00%	247,62%	100,00%	
	Media ponderata di performance degli obiettivi operativi associati all'obiettivo strategico A.2	kpi validato	70% >=	100,00%	100,00%	100,00%	
A.2.1 - Progetto Sostegno all'export delle PMI							100,00%
	Grado di coinvolgimento delle imprese in attività di internazionalizzazione	kpi validato	17% >=	3,74%	8,90%	100,00%	
	Capacità' di risposta dello sportello internazionalizzazione	kpi validato	33% <=	5	3,57	100,00%	
	Attività di informazione e orientamento ai mercati	kpi validato	33% >=	5	7	100,00%	
A.2.2 - Informazione, formazione, supporto organizzativo e assistenza alle imprese per la preparazione ai mercati internazionali							100,00%
	Sostegno alla promozione diretta verso l'estero	kpi validato	50% >=	11	44	100,00%	
	Percorsi di assessment, formazione e orientamento	kpi validato	50% >=	13	146	100,00%	
A.3 - Sostegno alle aggregazioni e collaborazioni tra imprese							100,00%
	Soggetti coinvolti	kpi validato	100% >=	20	107	100,00%	
A.3.1 - Progetto di promozione di aggregazione o forme di collaborazione tra imprese o altri soggetti							100,00%
	Iniziative formative dirette e indirette tramite il sostegno a corsi programmati da terzi	kpi validato	100% >=	2	5	100,00%	
A.4 - Trasparenza e tutela della legalità							100,00%
	Media ponderata di performance degli obiettivi operativi associati all'obiettivo strategico A.4	kpi validato	100% >=	100,00%	100,00%	100,00%	
A.4.1 - La Camera di Commercio al servizio della legalità							100,00%
	Assicurare la continuità della piattaforma REX/altri sistemi e supporto formativo/informativo FFOO e AAGG	kpi validato	50% >=	3	4	100,00%	
	Campagne informative/formazione connesse all'attivazione del Registro dei titolari effettivi	kpi validato	50% >=	2	4	100,00%	
A.4.2 - Prevenzione della corruzione							100,00%
	Iniziative formative in materia di prevenzione della corruzione	kpi validato	100% >=	15	42	100,00%	
A.5 - Tutela del mercato e promozione della concorrenza							0,00%
	Media ponderata di performance degli obiettivi operativi associati all'obiettivo strategico A.5	kpi validato	100% >=	100,00%	0,00%	0,00%	
A.5.1 - Vigilanza per la tutela del mercato							0,00%
	Redazione e realizzazione piano di controllo annuale degli organismi accreditati alla verifica degli strumenti metrici, sulla base del livello di rischiosità degli operatori	kpi validato	30% >=	90,00%	0,00%	0,00%	
	Verifica soggetti individuati	kpi validato	20% >=	90,00%	0,00%	0,00%	
	Implementazione procedure di gestione appuntamenti per erogazione dei servizi	kpi validato	30% <=	30/04/2023		0,00%	
A.5.2 - Efficientamento tutela del mercato	Esecuzione congiunta con altri servizi ispettivi e/o Guardia di Finanza delle verifiche su metrologia legale e sicurezza prodotti	kpi validato	20% >=	30,00%	0,00%	0,00%	
	Tempo medio evasione istanze protesti	kpi validato	20% <=	7	3,50	100,00%	
	Miglioramento equilibrio economico regolazione del mercato	kpi validato	40% >=	30,00%	29,54%	0,00%	
A.6 - Crisi d'impresa e formazione della cultura d'impresa	Implementazione sistemi di verifica a distanza nel settore della metrologia legale alternativi alle tradizionali visite in presenza	kpi non disponibile	40% <=	30/09/2023	N.V.		
	Attivazione sportello di orientamento Composizione negoziata	kpi non disponibile	100% <=	31/12/2023	N.V.		
A.6.1 - Prevenzione crisi d'impresa							50,00%
	Soggetti coinvolti nelle iniziative di informazione e formazione	kpi validato	50% >=	100	0	0,00%	
	Tempo di evasione delle istanze prodotte dall'impresa sulla piattaforma di composizione negoziata entro i termini previsti dalla normativa	kpi validato	50% >=	100,00%	100,00%	100,00%	

Obiettivo	Indicatore	Esito validazione	Peso		Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo
A.7 - Politiche attive del lavoro, orientamento, nuova impresa e start up	Iniziativa di orientamento							91,69%
	Iniziative di orientamento e formazione	kpi validato	50% >=		2	4	100,00%	
	Media ponderata di performance degli obiettivi operativi associati all'obiettivo strategico A.7	kpi validato	50% >=	100,00%	83,38%		83,38%	
A.7.1 - Politiche attive del lavoro e orientamento	Iniziativa di orientamento							100,00%
	Attivazione Premio migliori iniziative PCTO	kpi validato	50% >=		2	1	100,00%	
	Indagini sui fabbisogni formativi di competenze e professionalita'	kpi validato	50% >=	11	12		100,00%	
A.7.2 - Promuovere e favorire azioni informative e formative in materia di formazione lavoro e certificazione delle competenze	Iniziativa di formazione							66,75%
	Realizzazione attività	kpi validato	50% >=		7	13	100,00%	
	Istituzione dei Tavoli territoriali per la certificazione delle competenze con la realizzazione di almeno n. 3 incontri annuali per ciascun tavolo	kpi validato	25% >=	4,00	2,68		67,00%	
A.8 - Imprenditoria femminile	Iniziativa di formazione							100,00%
	Ricostituzione Comitato imprenditoria femminile (CIF)	kpi validato	100% <=	31/12/2023	19/05/2023		100,00%	
	Sostenere le iniziative per promuovere sul territorio la certificazione di genere	kpi validato	100% >=		2	2	100,00%	
A.9 - Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	Iniziativa di formazione							100,00%
	Media ponderata di performance degli obiettivi operativi associati all'obiettivo strategico A.9	kpi validato	100% >=	100,00%	100,00%		100,00%	
	Promozione sportello etichettatura	kpi validato	100% >=		2	2	100,00%	
A.9.1 - Sportello etichettatura	Iniziativa di formazione							100,00%
	Incontri e/o strumenti informativi realizzati	kpi validato	50% >=		2	3	100,00%	
	Iniziative formative dirette e indirette tramite il sostegno a corsi programmati da terzi	kpi validato	50% >=		2	7	100,00%	
<b>B Transizione digitale e green, semplificazione, innovazione e comunicazione</b>								
B.1 Transizione digitale e innovazione	Iniziativa di formazione							100,00%
	Media ponderata di performance degli obiettivi operativi associati all'obiettivo strategico B.1	kpi validato	60% >=	100,00%	100,00%		100,00%	
	Trend percentuale di soggetti partecipanti alle iniziative in materia di digitalizzazione	kpi validato	40% >=	10,00%	37,52%		100,00%	
B.1.1 - Favorire la transizione digitale	Iniziativa di formazione							100,00%
	Grado di coinvolgimento delle imprese in attività di assistenza per la digitalizzazione e l'adozione di tecnologie 4.0	kpi validato	15% >=	0,05%	0,055%		100,00%	
	N. eventi di informazione e sensibilizzazione (seminari, webinar, incontri di formazione, ecc.)	kpi validato	30% >=		3	16	100,00%	
	N. partecipanti ad eventi organizzati sul PID	kpi validato	20% >=		1	1,38	100,00%	
	N. assessment (maturità digitale, cybersecurity)	kpi validato	20% >=		80	110	100,00%	
B.2 Transizione green e sostenibilità	Iniziativa di formazione							82,50%
	Media ponderata di performance degli obiettivi operativi associati all'obiettivo strategico B.2	kpi validato	70% >=	100,00%	75,00%		75,00%	
	N. aziende ed istituzioni coinvolte	kpi validato	30% >=		20	94	100,00%	
B.2.1 Progetti transizione ecologica	Iniziativa di formazione							100,00%
	Iniziative formative dirette e indirette	kpi validato	50% >=		3	4	100,00%	
	Istituzione cabina di regia e progettazione	kpi validato	50% <=	31/12/2023	31/12/2023		100,00%	
B.2.2 - Favorire la transizione ecologica	Iniziativa di formazione							50,00%
	N. eventi di informazione e sensibilizzazione (seminari, webinar, incontri di formazione, ecc.)	kpi validato	50% >=		2	4	100,00%	
	N. assessment	kpi validato	30% >=		20	0	0,00%	
	N. incontri one to one	kpi validato	20% >=		10	0	0,00%	
B.3 Semplificazione amministrativa e Agenda digitale	Iniziativa di formazione							100,00%
	Media ponderata di performance degli obiettivi operativi associati all'obiettivo strategico B.3	kpi validato	100% >=	100,00%	100,00%		100,00%	
B.3.1 - Semplificazione amministrativa	Iniziativa di formazione							100,00%
	Trend percentuale di incremento totale documenti costituenti fascicoli informatici dimpresa	kpi validato	30% >=	5,00%	14,00%		100,00%	
	Grado di coinvolgimento dei Comuni nel SUAP	kpi validato	30% >=	95,00%	98,96%		100,00%	
	Livello di utilizzo del portale impresainungiorno.gov	kpi validato	40% >=	17.000,00	23.362,00		100,00%	

Obiettivo	Indicatore	Esito validazione	Peso	Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo
B.3.2 - Agenda digitale	Grado di adesione al cassetto digitale	kpi validato	20% >=	55,00%	64,58%	100,00%	100,00%
	Grado di rilascio di strumenti digitali alle imprese	kpi validato	30% >=	4,00%	6,50%	100,00%	
	Avvio rilascio domicilio digitale d'ufficio	kpi validato	50% >=	80,00%	89,90%	100,00%	
B.4 Comunicazione e informazione economica	Media ponderata di performance degli obiettivi operativi associati all'obiettivo strategico B.4	kpi validato	100% >=	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
B.4.1 - Customer satisfaction	Customer satisfaction - grado di soddisfazione	kpi validato	100% >=	7,00	8,76	100,00%	100,00%
B.4.2 - Iniziative di informazione economica	Elaborazione data set - open e pubblicazione sul sito camerale	kpi validato	100% >=	11	20	100,00%	100,00%
<b>C Competitività dell'Ente</b>							
C.1 - Efficientamento dei processi e dell'organizzazione, qualità dei servizi	Media ponderata di performance degli obiettivi operativi associati all'obiettivo strategico C.1	kpi validato	60% >=	100,00%	100,00%	100,00%	98,00%
	Tempestività nella evasione delle pratiche rapportata alla media nazionale	kpi validato	40% >=	1,00	0,95	95,00%	
C.1.1 - Attuare il decentramento operativo dell'erogazione dei servizi ai clienti in modalità "ibrida" - presenza/digitale	Realizzazione accordi/convenzioni per istituzione sportelli decentrati	kpi validato	100% >=	4	7	100,00%	100,00%
C.1.2 - Monitoraggio performance ente	Data inoltro Report monitoraggio ciclo della performance (II fase)	kpi validato	50% <=	15/10/2023	13/10/2023	100,00%	100,00%
	Data inoltro Report monitoraggio ciclo della performance (I fase)	kpi validato	50% <=	31/07/2023	30/06/2023	100,00%	
C.1.3 - Tempestività Flussi finanziari	Indice di tempestività dei pagamenti	kpi validato	100% <=	-1,00	-11,16	100,00%	100,00%
C.2 - Crescita e sviluppo delle competenze interne	Favorire l'accrescimento professionale del personale	kpi validato	100% >=	300,00	1.094,09	100,00%	100,00%
C.2.1 - Formazione del personale	Iniziative formative in materia di gestione dei conflitti interni, comunicazione interna e pari opportunita'	kpi validato	100% >=	40	42	100,00%	100,00%
C.2.2 - Produttività fattore risorse umane	Ore medie pro capite lavorate 2023 FTE per Area organizzativa > ore medie pro capite lavorate 2022 FTE per Area organizzativa	kpi validato	100% =	SI	SI	100,00%	100,00%
C.3 - Equilibrio di bilancio e salute gestionale dell'organizzazione	Percentuale di incasso del Diritto Annuale alla scadenza	kpi validato	25% >=	61,00%	64,40%	100,00%	100,00%
	Indice equilibrio strutturale	kpi validato	25% >=	4,75%	16,91%	100,00%	
	Capacità di generare proventi	kpi validato	25% >=	3,00%	9,25%	100,00%	
	Indice di struttura primario	kpi validato	25% >=	140,00	202,13	100,00%	
C.3.1 - Ottimizzare le risorse economiche							100,00%
	Razionalizzazione costi di funzionamento	kpi validato	25% <=	90,00%	63,05%	100,00%	
	Razionalizzazione costi di struttura	kpi validato	25% <=	78,00%	65,20%	100,00%	
	Equilibrio economico strutturale	kpi validato	25% >=	1,00	1,24	100,00%	
	Equilibrio economico area anagrafico-certificativa	kpi validato	25% >=	100,00%	154,15%	100,00%	