

Obiettivo	Indicatore	Esito validazione	Peso		Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo
A Competitività e sviluppo delle imprese e del territorio								
A.1 - Attrattività del territorio, sostegno del turismo e della cultura								70,00%
	Media ponderata di performance degli obiettivi operativi associati all'obiettivo strategico A.1	kpi validato	70%	>=	100,00%	100,00%	100,00%	
	Trend percentuale di soggetti coinvolti nelle iniziative legate al sostegno del turismo e della cultura	kpi validato	30%	>=	5,00%	-44,38%	0,00%	
A.1.1 - Progetto sostegno del turismo e della cultura								100,00%
	Iniziative di valorizzazione/promozione dell'offerta turistica e/o culturale del territorio	kpi validato	50%	>=	1	5	100,00%	
	Aziende coinvolte nella realizzazione delle iniziative di promozione/qualificazione dell'offerta turistica del territorio	kpi validato	50%	>=	10	297	100,00%	
A.1.2 - Attrattività del territorio								100,00%
	Supporto alle iniziative fieristiche realizzate sul territorio	kpi validato	100%	>=	4	5	100,00%	
A.2 - Internazionalizzazione e preparazione ai mercati								100,00%
	Trend numero d'imprese che usufruiscono del supporto camerale per internazionalizzarsi	kpi validato	30%	>=	10,00%	247,62%	100,00%	
	Media ponderata di performance degli obiettivi operativi associati all'obiettivo strategico A.2	kpi validato	70%	>=	100,00%	100,00%	100,00%	
A.2.1 - Progetto Sostegno all'export delle PMI								100,00%
	Grado di coinvolgimento delle imprese in attività di internazionalizzazione	kpi validato	17%	>=	3,74%	8,90%	100,00%	
	Capacità' di risposta dello sportello internazionalizzazione	kpi validato	33%	<=	5	3,57	100,00%	
	Attività di informazione e orientamento ai mercati	kpi validato	33%	>=	5	7	100,00%	
	Trend imprese iscritte in banca dati Italiancom	kpi validato	17%	>=	1	1	100,00%	
A.2.2 - Informazione, formazione, supporto organizzativo e assistenza alle imprese per la preparazione ai mercati internazionali								100,00%
	Sostegno alla promozione diretta verso l'estero	kpi validato	50%	>=	11	44	100,00%	
	Percorsi di assessment, formazione e orientamento	kpi validato	50%	>=	13	146	100,00%	
A.3 - Sostegno alle aggregazioni e collaborazioni tra imprese								100,00%
	Soggetti coinvolti	kpi validato	100%	>=	20	107	100,00%	
A.3.1 - Progetto di promozione di aggregazione o forme di collaborazione tra imprese o altri soggetti								100,00%
	Iniziative formative dirette e indirette tramite il sostegno a corsi programmati da terzi	kpi validato	100%	>=	2	5	100,00%	
A.4 - Trasparenza e tutela della legalità								100,00%
	Media ponderata di performance degli obiettivi operativi associati all'obiettivo strategico A.4	kpi validato	100%	>=	100,00%	100,00%	100,00%	
A.4.1 - La Camera di Commercio al servizio della legalità								100,00%
	Assicurare la continuità' della piattaforma REX/altri sistemi e supporto formativo/informativo FFOO e AAGG	kpi validato	50%	>=	3	4	100,00%	
	Campagne informative/formazione connesse all'attivazione del Registro dei titolari effettivi	kpi validato	50%	>=	2	4	100,00%	
A.4.2 - Prevenzione della corruzione								100,00%
	Iniziative formative in materia di prevenzione della corruzione	kpi validato	100%	>=	15	42	100,00%	
A.5 - Tutela del mercato e promozione della concorrenza								0,00%
	Media ponderata di performance degli obiettivi operativi associati all'obiettivo strategico A.5	kpi validato	100%	>=	100,00%	0,00%	0,00%	
A.5.1 - Vigilanza per la tutela del mercato								0,00%
	Redazione e realizzazione piano di controllo annuale degli organismi accreditati alla verifica degli strumenti metrici, sulla base del livello di rischiosità degli operatori	kpi validato	30%	>=	90,00%	0,00%	0,00%	
	Verifica soggetti individuati	kpi validato	20%	>=	90,00%	0,00%	0,00%	
	Implementazione procedure di gestione appuntamenti per erogazione dei servizi	kpi validato	30%	<=	30/04/2023		0,00%	
	Esecuzione congiunta con altri servizi ispettivi e/o Guardia di Finanza delle verifiche su metrologia legale e sicurezza prodotti	kpi validato	20%	>=	30,00%	0,00%	0,00%	
A.5.2 - Efficientamento tutela del mercato								33,33%
	Tempo medio evasione istanze protesti	kpi validato	20%	<=	7	3,50	100,00%	
	Miglioramento equilibrio economico regolazione del mercato	kpi validato	40%	>=	30,00%	29,54%	0,00%	
	Implementazione sistemi di verifica a distanza nel settore della metrologia legale alternativi alle tradizionali visite in presenza	kpi non disponibile	40%	<=	30/09/2023	N.V.		
A.6 - Crisi d'impresa e formazione della cultura d'impresa								
	Attivazione sportello di orientamento Composizione negoziata	kpi non disponibile	100%	<=	31/12/2023	N.V.		
A.6.1 - Prevenzione crisi d'impresa								50,00%
	Soggetti coinvolti nelle iniziative di informazione e formazione	kpi validato	50%	>=	100	0	0,00%	
	Tempo di evasione delle istanze prodotte dall'impresa sulla piattaforma di composizione negoziata entro i termini previsti dalla normativa	kpi validato	50%	>=	100,00%	100,00%	100,00%	

Obiettivo	Indicatore	Esito validazione	Peso		Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo
A.7 - Politiche attive del lavoro, orientamento, nuova impresa e start up								91,69%
	Iniziative di orientamento e formazione	kpi validato	50%	>=	2	4	100,00%	
	Media ponderata di performance degli obiettivi operativi associati all'obiettivo strategico A.7	kpi validato	50%	>=	100,00%	83,38%	83,38%	
A.7.1 - Politiche attive del lavoro e orientamento								100,00%
	Attivazione Premio migliori iniziative PCTO	kpi validato	50%	>=	2	1	100,00%	
	Indagini sui fabbisogni formativi di competenze e professionalita'	kpi validato	50%	>=	11	12	100,00%	
A.7.2 - Promuovere e favorire azioni informative e formative in materia di formazione lavoro e certificazione delle competenze								66,75%
	Realizzazione attività	kpi validato	50%	>=	7	13	100,00%	
	Istituzione dei Tavoli territoriali per la certificazione delle competenze con la realizzazione di almeno n. 3 incontri annuali per ciascun tavolo	kpi validato	25%	>=	4,00	2,68	67,00%	
	Certificazione delle competenze per gli studenti coinvolti nei relativi percorsi PCTO	kpi validato	25%	>=	40	1	0,00%	
A.8 - Imprenditoria femminile								100,00%
	Ricostituzione Comitato imprenditoria femminile (CIF)	kpi validato	100%	<=	31/12/2023	19/05/2023	100,00%	
A.8.1 - Comitato per la promozione dell'imprenditoria femminile								100,00%
	Sostenere le iniziative per promuovere sul territorio la certificazione di genere	kpi validato	100%	>=	2	2	100,00%	
A.9 - Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni								100,00%
	Media ponderata di performance degli obiettivi operativi associati all'obiettivo strategico A.9	kpi validato	100%	>=	100,00%	100,00%	100,00%	
A.9.1 - Sportello etichettatura								100,00%
	Promozione sportello etichettatura	kpi validato	100%	>=	2	2	100,00%	
A.9.2 - Qualificazione delle imprese e delle filiere								100,00%
	Incontri e/o strumenti informativi realizzati	kpi validato	50%	>=	2	3	100,00%	
	Iniziative formative dirette e indirette tramite il sostegno a corsi programmati da terzi	kpi validato	50%	>=	2	7	100,00%	
B Transizione digitale e green, semplificazione, innovazione e comunicazione								
B.1 Transizione digitale e innovazione								100,00%
	Media ponderata di performance degli obiettivi operativi associati all'obiettivo strategico B.1	kpi validato	60%	>=	100,00%	100,00%	100,00%	
	Trend percentuale di soggetti partecipanti alle iniziative in materia di digitalizzazione	kpi validato	40%	>=	10,00%	37,52%	100,00%	
B.1.1 - Favorire la transizione digitale								100,00%
	Grado di coinvolgimento delle imprese in attività di assistenza per la digitalizzazione e l'adozione di tecnologie 4.0	kpi validato	15%	>=	0,05%	0,055%	100,00%	
	N. eventi di informazione e sensibilizzazione (seminari, webinar, incontri di formazione, ecc.)	kpi validato	30%	>=	3	16	100,00%	
	N. partecipanti ad eventi organizzati sul PID	kpi validato	20%	>=	1	1,38	100,00%	
	N. assessment (maturità digitale, cybersecurity)	kpi validato	20%	>=	80	110	100,00%	
	N. incontri one to one realizzati dai PID	kpi validato	15%	>=	10	12	100,00%	
B.2 Transizione green e sostenibilità			0%	=				82,50%
	Media ponderata di performance degli obiettivi operativi associati all'obiettivo strategico B.2	kpi validato	70%	>=	100,00%	75,00%	75,00%	
	N. aziende ed istituzioni coinvolte	kpi validato	30%	>=	20	94	100,00%	
B.2.1 Progetti transizione ecologica								100,00%
	Iniziative formative dirette e indirette	kpi validato	50%	>=	3	4	100,00%	
	Istituzione cabina di regia e progettazione	kpi validato	50%	<=	31/12/2023	31/12/2023	100,00%	
B.2.2 - Favorire la transizione ecologica								50,00%
	N. eventi di informazione e sensibilizzazione (seminari, webinar, incontri di formazione, ecc.)	kpi validato	50%	>=	2	4	100,00%	
	N. assessment	kpi validato	30%	>=	20	0	0,00%	
	N. incontri one to one	kpi validato	20%	>=	10	0	0,00%	
B.3 Semplificazione amministrativa e Agenda digitale								100,00%
	Media ponderata di performance degli obiettivi operativi associati all'obiettivo strategico B.3	kpi validato	100%	>=	100,00%	100,00%	100,00%	
B.3.1 - Semplificazione amministrativa								100,00%
	Trend percentuale di incremento totale documenti costituenti fascicoli informatici d'impresa	kpi validato	30%	>=	5,00%	14,00%	100,00%	
	Grado di coinvolgimento dei Comuni nel SUAP	kpi validato	30%	>=	95,00%	98,96%	100,00%	
	Livello di utilizzo del portale impresainungiorno.gov	kpi validato	40%	>=	17.000,00	23.362,00	100,00%	

Obiettivo	Indicatore	Esito validazione	Peso		Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo
B.3.2 - Agenda digitale								100,00%
	Grado di adesione al cassetto digitale	kpi validato	20%	>=	55,00%	64,58%	100,00%	
	Grado di rilascio di strumenti digitali alle imprese	kpi validato	30%	>=	4,00%	6,50%	100,00%	
	Avvio rilascio domicilio digitale d'ufficio	kpi validato	50%	>=	80,00%	89,90%	100,00%	
B.4 Comunicazione e informazione economica								100,00%
	Media ponderata di performance degli obiettivi operativi associati all'obiettivo strategico B.4	kpi validato	100%	>=	100,00%	100,00%	100,00%	
B.4.1 - Customer satisfaction								100,00%
	Customer satisfaction - grado di soddisfazione	kpi validato	100%	>=	7,00	8,76	100,00%	
B.4.2 - Iniziative di informazione economica								100,00%
	Elaborazione data set - open e pubblicazione sul sito camerale	kpi validato	100%	>=	11	20	100,00%	
C Competitività dell'Ente								
C.1 - Efficientamento dei processi e dell'organizzazione, qualità dei servizi								98,00%
	Media ponderata di performance degli obiettivi operativi associati all'obiettivo strategico C.1	kpi validato	60%	>=	100,00%	100,00%	100,00%	
	Tempestività nella evasione delle pratiche rapportata alla media nazionale	kpi validato	40%	>=	1,00	0,95	95,00%	
C.1.1 - Attuare il decentramento operativo dell'erogazione dei servizi ai clienti in modalita' "Ibrida" - presenza/digitale								100,00%
	Realizzazione accordi/convenzioni per istituzione sportelli decentrati	kpi validato	100%	>=	4	7	100,00%	
C.1.2 - Monitoraggio performance ente								100,00%
	Data inoltro Report monitoraggio ciclo della performance (II fase)	kpi validato	50%	<=	15/10/2023	13/10/2023	100,00%	
	Data inoltro Report monitoraggio ciclo della performance (I fase)	kpi validato	50%	<=	31/07/2023	30/06/2023	100,00%	
C.1.3 - Tempestività Flussi finanziari								100,00%
	Indice di tempestività dei pagamenti	kpi validato	100%	<=	-1,00	-11,16	100,00%	
C.2 - Crescita e sviluppo delle competenze interne								100,00%
	Favorire l'accrescimento professionale del personale	kpi validato	100%	>=	300,00	1.094,09	100,00%	
C.2.1 - Formazione del personale								100,00%
	Iniziative formative in materia di gestione dei conflitti interni, comunicazione interna e pari opportunità	kpi validato	100%	>=	40	42	100,00%	
C.2.2 - Produttività fattore risorse umane								100,00%
	Ore medie pro capite lavorate 2023 FTE per Area organizzativa > ore medie pro capite lavorate 2022 FTE per Area organizzativa	kpi validato	100%	=	SI	SI	100,00%	
C.3 - Equilibrio di bilancio e salute gestionale dell'organizzazione								100,00%
	Percentuale di incasso del Diritto Annuale alla scadenza	kpi validato	25%	>=	61,00%	64,40%	100,00%	
	Indice equilibrio strutturale	kpi validato	25%	>=	4,75%	16,91%	100,00%	
	Capacità di generare proventi	kpi validato	25%	>=	3,00%	9,25%	100,00%	
	Indice di struttura primario	kpi validato	25%	>=	140,00	202,13	100,00%	
C.3.1 - Ottimizzare le risorse economiche								100,00%
	Razionalizzazione costi di funzionamento	kpi validato	25%	<=	90,00%	63,05%	100,00%	
	Razionalizzazione costi di struttura	kpi validato	25%	<=	78,00%	65,20%	100,00%	
	Equilibrio economico strutturale	kpi validato	25%	>=	1,00	1,24	100,00%	
	Equilibrio economico area anagrafico-certificativa	kpi validato	25%	>=	100,00%	154,15%	100,00%	